



INOVASI UNGGULAN PENGADILAN MILITER III-12 SURABAYA

A. APLIKASI CHAT ONLINE BERBASIS WEB

Aplikasi CHAT ONLINE BERBASIS WEB merupakan aplikasi terbaru yang dibangun dan diterapkan di lingkungan Pengadilan Militer III-12 Surabaya. Aplikasi ini dibangun dan mulai dijalankan di bulan Maret 2023.

Aplikasi CHAT ONLINE BERBASIS WEB adalah segala bentuk komunikasi yang menggunakan internet, tetapi secara spesifik mengacu pada obrolan atau percakapan berbasis teks antara dua pengguna layanan di Internet yang di terdapat di Website Pengadilan Militer III-12 Surabaya.

Aplikasi ini bertujuan agar pengguna layanan dapat segera mendapatkan informasi yang dibutuhkan tanpa harus datang ke kantor Pengadilan Militer III-12 Surabaya.

Tampilan dalam aplikasi CHAT ONLINE BERBASIS WEB

The screenshot displays the web-based chat application interface. At the top, the header features the logo of Pengadilan Militer III-12 Surabaya and the text: "PENGADILAN MILITER III-12 SURABAYA", "Jl. Ir. H. Juanda No. 85 Sidoarjo 61254 Jawa Timur", and "(031) 8665369 www.dilmil-surabaya.go.id". Below the header is a navigation menu with options: Beranda, Profil, Layanan Hukum, Layanan Publik, Kinerja, and Reformasi Birokrasi. The main content area shows a large banner with the text: "Mewujudkan Pengadilan Militer III-12 yang Agung". On the right side, there is a chat window titled "Halo" with a status message: "We typically reply within a few minutes." and a "Previous messages" button. The chat input field contains the text "Pesan Anda.." and a "POWERED BY TIDIO" logo. The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock displaying "9:24 AM 3/16/2023".



B. APLIKASI SIPTERA

Aplikasi SIPTERA merupakan aplikasi terbaru yang dibangun dan diterapkan di lingkungan Pengadilan Militer III-12 Surabaya. Aplikasi ini dibangun dan mulai dijalankan di bulan Juli 2021. SIPTERA adalah kepanjangan dari Sistem Informasi Perkara Kepaniteraan.

Aplikasi SIPTERA adalah sebuah sistem terintegrasi yang menghubungkan antara *database* dengan *Microsoft Word* untuk membantu memudahkan kepaniteraan dalam membuat akta-akta dan persuratan. SIPTERA merupakan aplikasi internal kepaniteraan pertama di Dilmil III-12 Surabaya. Aplikasi SIPTERA dibangun dengan bahasa pemrograman SQL melalui *Microsoft Access* untuk kemudahan pengaturan *database* alur berkas perkara sesuai Buku II Peradilan Militer. Aplikasi SIPTERA sangat mudah dimodifikasi atau diubah bagiannya sesuai kebutuhan. Kelebihan SIPTERA diantaranya yaitu lebih dari 140 berkas perkara yang dapat dibuat secara otomatis, data yang dapat ditampung dalam *database* sebesar lebih dari 2Gb, dan terdapat 3 versi berbeda untuk masing-masing pihak berperkara.

Perbedaan antara aplikasi SIPTERA dengan SIADMIL antara lain adalah Lingkungan *Back-end* yang efektif dan tanpa memerlukan aplikasi tambahan. Lingkungan *Back-end* efektif dikarenakan SIPTERA dibangun dengan bahasa pemrograman SQL melalui *Microsoft Access* untuk menjamin kemudahan dan kompatibilitas antara *database* dengan *Microsoft Word*. Hal ini membuat SIPTERA lebih mudah digunakan, lebih efisien, dan lebih cepat diterapkan. SIPTERA juga tanpa menggunakan instal aplikasi tambahan karena menggunakan 2 aplikasi bawaan *Microsoft Office* yang secara *default* telah terinstal di setiap PC, SIPTERA tidak membutuhkan program lain untuk dijalankan. Hal ini berarti akan ada lebih banyak waktu yang berkualitas untuk melakukan pekerjaan lainnya.

Pada SIPTERA terdapat tiga versi untuk setiap pihak berperkara, yaitu versi terdakwa, versi penasihat hukum dan versi oditur militer. Akta-akta dan surat-



surat dari aplikasi SIPTERA bergantung pada siapa yang mengajukan upaya hukum. Dengan demikian akan meminimalisir terjadinya kekeliruan dalam proses pembuatan akta dan surat yang dimaksud. SIPTERA sementara direncanakan dalam tiga kali tahapan. Tahap pertama adalah versi yang sedang digunakan dan dikembangkan saat ini di Kepaniteraan Dilmil III-12 Surabaya, tahap kedua yaitu integrasi dengan SIPP sehingga proses pengisian atau manajemen *database* bisa berjalan lebih efektif dan efisien dan tahap ketiga adalah tambahan Fitur BAS dan Konsep Putusan secara otomatis.

Tampilan dalam aplikasi SIPTERA

MORATORSI TERAKHIR	
Nama Lengkap	Nesari Cambadiana Prita
Panggilan	Berita
Jenis	2113000001110
Jenis	AD
Jabatan	Kumandang Sembayang Sembayang
Kecamatan	Dampasari 1/Surabaya
Tempat/Tgl Lahir	Mojokerto, 10 November 1992
Jenis Kelamin	Laki-laki
Agama	Islam
Alamat	Rutan Dima Kodam V/Surabaya Lantai III No 23 Jl. Persewa Surabaya
Terdakwa PI	menghadap

MORATORSI TERAKHIR	
Nama PI	Nurhidayah Lubiana, S.I., M.A.
Panggilan	Berita
Jenis	220001200000
Jabatan	Bendahara Sumbang
Kecamatan	Kudus 1/Surabaya
Terdakwa PI	menghadap

Buttons: MORATORSI, MORATORSI, MORATORSI

C. APLIKASI HARUM

Aplikasi HARUM merupakan aplikasi yang dibangun untuk menunjang pelayanan publik Pengadilan Militer III-12 Surabaya. Aplikasi ini dibangun dan mulai dijalankan di bulan Mei 2021. HARUM adalah kepanjangan dari Halaman Forum.

Aplikasi HARUM dimaksudkan sebagai media berbagi informasi dan diskusi tentang hukum dan pelayanan publik. Pembangunan aplikasi HARUM ini didasari oleh beberapa pemikiran yaitu :

- a. Banyaknya permohonan data dari mahasiswa.

Sehubungan hal ini, dirasa akan memberi manfaat lebih apabila



Pengadilan Militer III-12 Surabaya menyediakan media bagi mahasiswa dan masyarakat umum untuk mencari informasi dan diskusi hukum dengan Hakim (pengampu yang ditunjuk) yang notabene memiliki keilmuan dan pengalaman dalam bidang hukum.

b. Kondisi pandemi.

Melalui media ini, mahasiswa dan masyarakat umum dapat tetap memperoleh informasi tanpa harus datang dan berinteraksi dengan petugas, sehingga tetap terjaga protokol kesehatan

Tampilan Halaman Depan Aplikasi HARUM



Aplikasi HARUM menyediakan layanan diskusi dan berbagi informasi dari masyarakat maupun dari Pengadilan Militer III-12 Surabaya. Aplikasi HARUM dijalankan dengan menunjuk Hakim sebagai pengampu atau narasumber

D. APLIKASI SISKOMINFOSID

Aplikasi Siskominfosid merupakan aplikasi terbaru yang dibangun dan diterapkan di lingkungan Pengadilan Militer III-12 Surabaya. Aplikasi ini dibangun dan mulai dijalankan di bulan November 2019. Siskominfosid adalah kepanjangan dari Sistem Informasi Dan Komunikasi Persidangan.

Aplikasi Siskominfosid merupakan bagian dari Sistem Informasi Dan



Komunikasi Dilmil III-12 Surabaya. Dalam Sistem Informasi Dan Komunikasi Dilmil III-12 Surabaya juga terdapat aplikasi Laporan SUKMA (Survei kepuasan masyarakat) yang merupakan aplikasi pengolah data hasil survei secara elektronik dengan menggunakan aplikasi SUKMA, dimana aplikasi SUKMA ini dibangun dan dijalankan di bulan Oktober 2017.

Tujuan pembangunan aplikasi Siskominfosid yaitu untuk membantu kelancaran proses penyelesaian perkara terutama untuk menginformasikan dan sebagai pengingat (*reminder*) jadwal sidang kepada pihak luar yang terlibat dalam persidangan yaitu Oditur Militer dan Penasihat Hukum. Aplikasi ini dibangun sebagai tindak lanjut atas evaluasi kinerja pelayanan publik di bidang perkara yaitu masih adanya jadwal persidangan yang terlambat atau tertunda dikarenakan beberapa faktor, diantaranya yaitu Oditur Militer atau Penasihat Hukum yang hadir terlambat atau tidak mengetahui jadwal sidang karena merasa belum menerima *hardcopy* jadwal sidang yang telah dikirim dari Pengadilan Militer III-12 Surabaya maksimal seminggu sebelum persidangan.

Siskominfosid dijalankan oleh admin yang bertugas mengirimkan pesan kepada Oditur Militer atau Penasihat Hukum yang berisi tentang jadwal persidangan ataupun pesan lain yang berhubungan dengan penyelesaian perkara.

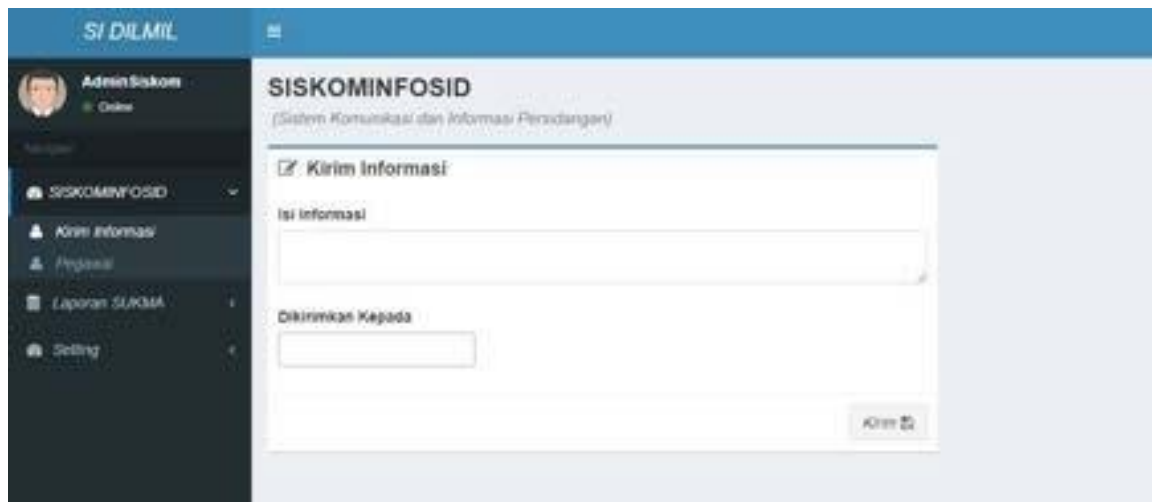
Siskominfosid diatur menggunakan sistem komunikasi satu arah dimana operator menulis pesan dalam kolom yang telah disediakan dalam aplikasi untuk kemudian pesan dikirim kepada penerima melalui media Whatsapp (WA). Nomor WA para penerima pesan ini sebelumnya telah disimpan dalam aplikasi Siskominfosid. Adapun komunikasi satu arah ini dimaksudkan agar admin hanya fokus untuk mengirim info atau *reminder* saja. Apabila ada pertanyaan, maka penerima pesan akan diarahkan untuk menghubungi nomor Panitera Pengadilan Militer III-12 Surabaya yang lebih berwenang untuk menjawab pertanyaan seputar pelaksanaan persidangan atau masalah perkara lainnya. Saat ini Siskominfosid hanya diatur untuk mengirim pesan ke media WA saja dengan pertimbangan bahwa WA adalah media berkirim pesan yang sangat umum digunakan.



Halaman Login



Halaman Penulisan dan Pengiriman Pesan





Halaman Data Penerima Pesan

#	Nama	NRP	Pangkat	Jabatan	Ketuaan	Jenis	HP	Edit	Hapus
1	Abdul Rachman	19930612 201104 1 000	Penata Muda TK I (PBB)	Staf	Pengertian Miter 0-12 Surabaya	SD	02054088780	✎	✖
2	Agus Iswandi	21101021 201000	Serda	Staf Penuntut Pidana	Pengertian Miter 0-12 Surabaya			✎	✖
3	Ahmad Ghufran	19940211 201101 1 000	Penata Muda TK I (PBB)	Staf	Pengertian Miter 0-12 Surabaya	SD, ILM		✎	✖
4	Ary Iswandi	02015	Korwil Tia	Staf Subbag Umum Dan Keuangan	Pengertian Miter 0-12 Surabaya			✎	✖
5	Ary Rofi	19790217 202004 1 004	Penata (PBB)	Kasubag Umum Dan Keuangan	Pengertian Miter 0-12 Surabaya	SD		✎	✖
6	Arifad Al Widay	2110060320492	Serda	Staf Penuntut Pidana	Pengertian Miter 0-12 Surabaya			✎	✖
7	Arif Adnan			Promosikan	Pengertian Miter 0-12 Surabaya			✎	✖
8	Asap Subhan Rahum	12300	Korwil LAJ 2019	Korwil Pengabdian	Pengertian Miter 0-12 Surabaya	SD, ILM, ILM		✎	✖

Tampilan pesan yang diterima melalui media WA





Tampilan Jadwal Sidang Yang Muncul

The screenshot displays the SIP interface with a table titled 'JADWAL SIDANG - Senin, 18 April 2019'. The table lists several court sessions with columns for 'No', 'Materi Perkara', 'Waktu Sidang', 'Ruang Sidang', 'Pembicara', and 'Penyidik'. The table contains three rows of data.

No	Materi Perkara	Waktu Sidang	Ruang Sidang	Pembicara	Penyidik
1	Putusan Pengadilan	08.00 - 09.00	Ruang Sidang 1	Hakim	Penyidik
2	Putusan Pengadilan	09.00 - 10.00	Ruang Sidang 1	Hakim	Penyidik
3	Putusan Pengadilan	10.00 - 11.00	Ruang Sidang 1	Hakim	Penyidik

E. APLIKASI ASK-TI

Aplikasi ASK-TI atau Aplikasi Surat Kepegawaian Berbasis Teknologi Informasi merupakan aplikasi persuratan di bidang kepegawaian. Aplikasi ASK-TI dibangun dan dijalankan sejak Mei 2019. Aplikasi ASK-TI dimaksudkan untuk mempermudah pembuatan surat-surat yang berhubungan dengan kepegawaian seperti Surat Perintah (Surat Tugas), Surat Ijin, Surat Jalan dan Surat Cuti.

Melalui aplikasi ASK-TI, proses pembuatan surat kepegawaian menjadi lebih mudah, lebih cepat dan lebih efisien. Aplikasi ASK-TI mengatur proses input data pegawai yang disimpan dalam aplikasi untuk kemudian tinggal dimunculkan jika suatu saat dibutuhkan dalam pembuatan surat kepegawaian. Surat kepegawaian kemudian dapat dicetak sesuai format yang telah diprogram dalam aplikasi ASK-TI.

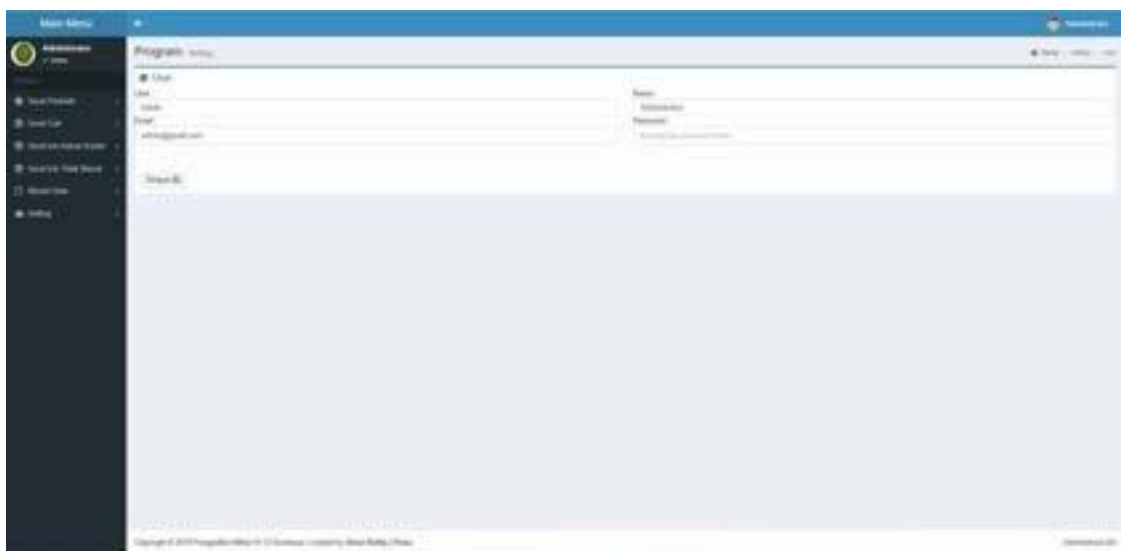


Halaman Depan Aplikasi ASK-TI



Aplikasi ASK-TI dijalankan oleh admin yang ditunjuk dari bagian kepegawaian. Admin ASK-TI secara berkala melakukan pembaruan data pegawai, sehingga memudahkan apabila setiap saat dibutuhkan pembuatan surat kepegawaian.

Halaman Admin Untuk Pengaturan Aplikasi





Halaman Pembuatan Surat Perintah

F. APLIKASI SUKMA

SUKMA atau Survei Kepuasan Masyarakat adalah aplikasi survei secara elektronik sebagai pengganti survei secara manual dengan menggunakan lembar kertas kuesioner. Aplikasi SUKMA ini telah dibangun dan diaplikasikan di Pengadilan Militer III-12 Surabaya sejak Oktober 2017.

Aplikasi SUKMA ini dijalankan secara *offline* dimana pengambilan sampel survei hanya akan dilakukan kepada responden yang memang secara langsung datang dan berinteraksi dengan elemen pelayanan yang ada di kantor Pengadilan Militer III-12 Surabaya. Melalui sistem *offline* ini diharapkan para responden yang akan disurvei memang telah merasakan secara langsung pelayanan di Pengadilan Militer III-12 Surabaya, sehingga hasil survei yang didapatkan lebih valid dalam menggambarkan tingkat kepuasan responden. Adapun para responden terdiri dari Terdakwa, Saksi, Oditur Militer, Penasihat Hukum serta pengunjung lain yang datang ke kantor Pengadilan Militer III-12 Surabaya.



Halaman Biodata Responden

Halaman Pertanyaan Survei

Adanya Aplikasi SUKMA telah mempermudah dan mempersingkat prosedur survei. Bila prosedur survei secara manual membutuhkan waktu sekitar 3 (tiga) bulan mulai dari perencanaan hingga pelaporan, maka survei menggunakan SUKMA membutuhkan waktu sekitar 2 (dua) bulan saja. Aplikasi



SUKMA dapat mempersingkat waktu survei dalam hal perhitungan data survei yang masuk dimana hasil survei didapatkan secara *realtime* dan langsung dapat dihitung nilai IKM berdasarkan rumus sesuai Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017. Laporan hasil survei menggunakan aplikasi SUKMA dapat dilihat dalam Sistem Informasi Dan Komunikasi Dilmil III-12 Surabaya.

Halaman Pengolahan Data Survei

Laporan Bulanan 01-May-2019 s/d 30-Jun-2019

Pelayanan				Sistem, Manajemen, dan Prosedur				Waktu Penyelesaian						
No	Jawaban	Nilai Peringkat	Evaluasi	Nilai Umur	No	Jawaban	Nilai Peringkat	Evaluasi	Nilai Umur	No	Jawaban	Nilai Peringkat	Evaluasi	Nilai Umur
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9	9	9
10	10	10

Keajaiban				Produk Spesifikasi yang Pelanggan				Keterjangkauan Pelayanan						
No	Jawaban	Nilai Peringkat	Evaluasi	Nilai Umur	No	Jawaban	Nilai Peringkat	Evaluasi	Nilai Umur	No	Jawaban	Nilai Peringkat	Evaluasi	Nilai Umur
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9	9	9
10	10	10

Perilaku Pelayanan				Perencanaan Pengalihan, Serang dan Menolak				Sarana dan Prasarana						
No	Jawaban	Nilai Peringkat	Evaluasi	Nilai Umur	No	Jawaban	Nilai Peringkat	Evaluasi	Nilai Umur	No	Jawaban	Nilai Peringkat	Evaluasi	Nilai Umur
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9	9	9
10	10	10

Halaman Kesimpulan Hasil Survei

SUKMA
Sistem Informasi dan Komunikasi Dilmil III-12 Surabaya

Hal: 1/1

Page: 1/1

100%

No	Item	Nilai	Wajar
1	Keajaiban	4.00	Ya
2	Sistem, Manajemen, dan Prosedur	4.00	Tidak Ada
3	Waktu Penyelesaian	4.00	Ya
4	Keajaiban	4.00	Tidak Ada
5	Perilaku Pelayanan	4.00	Ya
6	Perencanaan Pengalihan, Serang dan Menolak	4.00	Tidak Ada
7	Sarana dan Prasarana	4.00	Ya

Copyright © 2017 Sistem Informasi dan Komunikasi Dilmil III-12 Surabaya | Version 1.0 | Dilmil III-12 Surabaya



Aplikasi SIPDIL telah dibangun dan digunakan di lingkungan Pengadilan Militer III-12 Surabaya sebelum diberlakukannya penggunaan aplikasi SIKEP yang merupakan aplikasi kepegawaian terpusat dari Mahkamah Agung RI.

Walaupun saat ini Mahkamah Agung RI dan Badan Peradilan di bawahnya telah menggunakan SIKEP, namun aplikasi SIPDIL tetap digunakan sebagai aplikasi pendukung yang berfungsi mempermudah pengumpulan dan pembaruan data kepegawaian sebelum diinput masuk ke aplikasi SIKEP. Selain itu, adanya kekurangan dalam aplikasi SIKEP dalam hal Daftar Urut Kepangkatan, dimana dalam aplikasi SIKEP belum dapat tersusun secara urut kepangkatan pegawai, maka aplikasi SIPDIL menjadi solusi atas kekurangan tersebut.

Tampilan Data DUK

PERSONEL PNS PENGADILAN MILITER III-12 SURABAYA TAHUN 2018										
No	NAMA	PANGKAT / GOLONGAN		JABATAN	TMT	PENDIDIKAN DIPLAT		PENDIDIKAN UMUM		KET
		SNP	TMT			NAMA	TAHUN	JERANG	LULUS TAHUN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Pipari Widjanti	Peserta Bn 9370420 939032001	01-04-2018	Kasubag Kepegawaian, Otrala	16-12-2018	Prajabatan Diklat Bendahara, Diklat Pm IV	1990 2006 2016	SD SNP SMEA	1993 1994 1999	
2	Fida Nur Hanikah, S.Si	Peserta Bn 93790400 2006042001	01-04-2017	Kasubag Perencanaan, T.I. & Pelaporan	16-12-2018	Prajabatan Sertifikasi PBL Pelatihan Suba Diklat Bendahara Diklat Pm IV	2007 2012 2014 2016 2017	SD SNP SMA SJKMIA	1991 1994 1997 2002	
3	Ama Perti, S.E.	Peserta Bn 93790207 2006043004	01-04-2017	Kasubag Umum dan Keuangan	16-12-2018	Prajabatan Sertifikasi PBL Pelatihan Suba	2007 2012 2014	SD SNP SMA SIEkonomi	1991 1994 1997 2008	
4	Setjo Ithomo	Peserta Muda TKJ Bn 93709425 939432001	01-04-2018	Staf Subbag Keuangan	29-02-2018	Prajabatan	1994	SD SNP SMA	1993 1996 1999	
5	Melani Pratapa, A.Md	Peserta Muda TKJ Bn 93640530 2006042002	01-04-2018	Staf Ti dan pelaporan	29-02-2018	Prajabatan	2007	SD SNP SMA DIB Ekonomi SIEkonomi	1996 1999 2002 2008 2017	
	Aini Sumarni	Peserta Muda TKJ Bn 93790425 939802001	01-04-2018	Staf Subbag Umum	29-02-2018	Prajabatan	1998	SD SNP SMA	1993 1996 1999	
7	Ruth Dina Agustin	Peserta Muda TKJ Bn 93760425 939802002	01-04-2018	Staf Pannod Hukum	29-02-2018	Prajabatan	1998	SD SNP SMA	1990 1993 1996	

